

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY
LOVE FOR RIDE Adam Dąbkowski obowiązujące od dnia 19 kwietnia 2019 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Firma pod nazwą LOVE FOR RIDE Adam Dąbkowski z siedzibą przy ulicy Dłapińskiej 13, 03-581 Warszawa, będąca organizatorem turystyki (Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Województwa Mazowieckiego pod numerem 2206), używająca również nazwy handlowej „LOVE FOR RIDE”, zwana dalej „Biurem Podróży”, stawia sobie za cel zapewnienie Podróżnym optymalnych warunków wypoczynku w imprezach turystycznych oraz propagowanie bezpiecznej turystyki motocyklowej.

Niniejsze „Ogólne Warunki Uczestnictwa W Imprezach Turystycznych Biura Podróży LOVE FOR RIDE” zwane są dalej „Warunkami Uczestnictwa”.

Pojęcia: „impreza turystyczna”, zwana dalej „Imprezą”; „umowa o udział w imprezie turystycznej”, zwana dalej „Umową”, „Podróżny”, zwany także „Uczestnikiem” oraz „trwały nośnik”; są używane w Warunkach Uczestnictwa, w znaczeniu nadanym im przez przepisy, odpowiednio: art. 4 pkt 2, pkt 3, pkt 6 i pkt 10 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, zwanej dalej „Ustawą”.

Ilekoć w Warunkach Uczestnictwa jest mowa o „Biorze Sprzedaży” lub „Biorze” bez bliższego określenia - należy przez to rozumieć zdefiniowane w art. 4 pkt 11 Ustawy pojęcie „punkt sprzedaży”, w którym została założona rezerwacja Imprezy przez danego Podróżnego.

Warunki Uczestnictwa stanowiące wzorzec Umowy, wydane na podstawie art. 384 § 1 k.c. oraz Ustawy, w zakresie w nich uregulowanym określają związane z oferowaniem, sprzedażą i realizacją Imprez Biura Podróży prawa i obowiązki Podróżnych, Biura Podróży.

Organizatorem Imprez, o których mowa w Warunkach Uczestnictwa, jest Biuro Podróży. Integralną część umowy stanowi treść następujących materiałów i dokumentów:

- (a) „Ogólne Warunki Uczestnictwa (OWU_Motorcycle-Paradise)”,
- (b) „Umowa o udział w imprezie turystycznej wraz z informacjami o imprezie_Motorcycle-Paradise”
- (c) „Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży KONTYNENTY (AXA_OWU_Kontynenty)”
- (d) „Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży MultiTravel (AXA_OWU_Multitravel)”
- (e) „Informacja o zasadach przetwarzania danych AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.”
- (f) „Informacja o zasadach przetwarzania danych LOVE FOR RIDE (Klauzula Informacyjna RODO_Motorcycle_Paradise)”
- (g) „Wewnętrzna Procedura Rozpatrywania Wiadomości, Żądań i Skarg Podróżnych Związanych z Realizacją Imprezy”.
- (h) „Opis zakwaterowania_Andalucia”
- (i) „Standardowy Formularz Informacyjny”
- (j) „Analiza Wymagań i Potrzeb”

Materiały o których mowa wyżej są dostępne na stronie www.loveforride.com/andalucia oraz zostały przesłane w wiadomości e-mail uczestnikowi imprezy.

Aktualne opisy Imprez zawarte są w Ofercie Biura Podróży zamieszczonej na stronie www.loveforride.com/andalucia oraz w katalogach nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 k.c. lecz są zaproszeniem do zawarcia Umowy.

Dane zawarte w opisie Imprez mają charakter informacyjny i mogą ulec zmianie przed zawarciem Umowy z zachowaniem określonego w art. 40 ust. 3 Ustawy wymogu poinformowania Podróżnego o zmianie.

Biuro Podróży i Podróżny przekazują sobie wymagane Ustawą lub Umową informacje, oświadczenia i materiały za potwierdzeniem odbioru w sposób odpowiedni do rodzaju uzgodnionego przez strony trwałego nośnika, z zastrzeżeniem postanowień rozdziału XIV.

Informacje lub oświadczenia przekazane ustnie powinny być zapisane na trwałym nośniku.

Jeżeli Ustawa wymaga przekazania Podróżnemu informacji lub oświadczenia na określonym nośniku – zostanie użyty nośnik wskazany w Ustawie.

Biuro Podróży nie stosuje określonej w art. 5 ust. 1 pkt 2 lit. e) Ustawy, procedury tworzenia imprezy turystycznej za pośrednictwem powiązanych procesów rezerwacji online.

II. INFORMACJE DOTYCZĄCE IMPREZY TURYSTYCZNEJ „Motorcycle-Paradise, Andalucia”

„Motorcycle-Paradise, Andalucia” to impreza turystyczna, której organizatorem jest Biuro Podróży.

Impreza to 7 dniowe wakacje w Willi, która znajduje się w miejscowości Saloberena w hiszpańskiej Andaluzji.

Podczas pobytu każdy z uczestników ma dostępem do 5 najnowszych motocykli klasy adventure (codziennie jeździ innym motocyklem - warunki korzystania z motocykli określone są w punkcie XVI OWU_Motorcycle-Paradise). Biuro podróży zapewnia ponadto: zakwaterowanie w sypialni lub apartamencie willi, transfer z i do lotniska, produkty na śniadanie dostarczane każdego dnia rano, 9-osobowego VANA do dyspozycji uczestników w dni nie przeznaczone w planie pobytu na jazdę motocyklami, dostęp do kortów tenisowych i boiska do piłki nożnej, bezpłatne korzystanie ze wszystkich udogodnień i atrakcji willi (basen, jacuzzi, solarium dachowe, dwa tropikalne ogrody, dwa salony, dwie w pełni wyposażone kuchnie - więcej informacji o zakwaterowaniu znajduje się w dokumencie „Opis zakwaterowania_Andalucia” oraz na stronie www.loveforride.com/andalucia), opiekę rezydenta Biura Podróży, dodatkowe wyposażenie motocykli w GPS i kufer centralny (na życzenie Uczestników), opiekę serwisową motocykli, ubezpieczenie KL i NNW, przygotowane trasy i opiekę przewodnika motocyklisty (na życzenie Uczestników), wyjazd do Sierra Nevada na słoneczne stoki narciarskie (wyjazd odbywa się 9-osobowym VAN'em na życzenie Uczestników). Liczba uczestników jednego pobytu jest ograniczona do 5 motocyklistów + 5 osób towarzyszących - opcjonalnie, Uczestnicy nie mają obowiązku przyjeżdżać z osobami towarzyszącymi). Biuro Podróży nie zapewnia uczestnikom transportu do Hiszpanii a jedynie transfer z i do lotniska w Maladze. Więcej informacji na temat imprezy turystycznej „Motorcycle-Paradise, Andalucia” znajduje się na stronie www.loveforride.com/andalucia oraz w dokumencie „Umowa o udział w imprezie turystycznej wraz z informacjami o imprezie Motorcycle-Paradise”, który Uczestnik dostaje po potwierdzeniu przez Biuro Podróży rezerwacji uczestnictwa w imprezie.

III. INFORMACJE DOTYCZĄCE REZERWACJI IMPREZY; ZAWARCIE UMOWY O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Rezerwacja udziału uczestnika w imprezie turystycznej może być dokonana:

- (a) bezpośrednio na stronie Biura Podróży www.loveforride.com/andalucia
- (b) osobiście przez uczestnika podczas spotkania z przedstawicielem biura podróży
- (c) telefonicznie za pośrednictwem biura podróży
- (d) mailowo za pośrednictwem biura podróży

Rezerwacja udziału uczestnika w imprezie jest wyrażeniem jego chęci wzięcia udziału w imprezie, a oferty dostępne na stronie zaproszeniem do wzięcia udziału w imprezie, które nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1 k.c.

Umowa może być zawarta:

- (a) mailowo za pośrednictwem Biura Podróży
- (b) telefonicznie za pośrednictwem Biura Podróży
- (c) za pośrednictwem Biura Podróży w fizycznej obecności obu stron,

Osoba dokonująca rezerwacji Imprezy musi posiadać pełną zdolność do czynności prawnych. Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych, z podpisami rodziców lub opiekunów prawnych poświadczonymi notarialnie (o ile osoba małoletnia wyjeżdża bez rodzica lub opiekuna prawnego).

Za szkody wyrządzone podczas Imprezy przez osoby małoletnie odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni. Osoba dokonująca rezerwacji Imprezy (pierwsza osoba wymieniona w potwierdzeniu rezerwacji / dokumentach

podróży lub płatnik) przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę całej ceny Imprezy za wszystkie osoby wymienione w potwierdzeniu rezerwacji/dokumentach podróży. Jest także odpowiedzialna za przekazywanie pozostałym osobom otrzymanych od Biura Podróży dokumentów i oświadczeń dotyczących Imprezy, a także za przekazywanie do Biura Podróży w imieniu tych osób informacji i oświadczeń związanych z Imprezą. Zaleca się aby Podróżny rezerwujący Imprezę skontaktował się z Biurem Podróży na 48 godz. przed terminem imprezy.

Przed zawarciem Umowy udziela się Podróżnemu:

(a) Standardowych Informacji za pośrednictwem odpowiedniego standardowego formularza informacyjnego, zwanego dalej „formularzem SFI”, stanowiącego załącznik 1 lub 2 do Ustawy,

(b) informacji określonych w art. 40 ust. 1 i 3 Ustawy, zwanych dalej „Informacjami o Imprezie”. Przed zawarciem umowy organizator może zmienić informacje przekazane podróżnemu zgodnie z art. 40 ust. 1 ustawy informując go w sposób jasny, zrozumiały i widoczny o każdej zmianie informacji.

W przypadku zawierania Umowy w Biurze Podróży w jednoczesnej fizycznej obecności stron udzielenie Podróżnemu informacji za pośrednictwem formularza SFI oraz Informacji o Imprezie a także potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, następuje na trwałym nośniku.

W przypadku zawierania Umowy przez telefon Podróżnemu udziela się Informacji o Imprezie oraz informacji zawartych w SFI stanowiącym załącznik nr 2 do Ustawy, a także potwierdza się treść proponowanej Umowy utrwaloną na papierze lub innym trwałym nośniku. Oświadczenie Podróżnego o zawarciu Umowy jest skuteczne, jeżeli zostało utrwalone na papierze lub innym trwałym nośniku po otrzymaniu potwierdzenia od Biura Podróży. Umowa lub potwierdzenie jej zawarcia zawiera udzielone Podróżnemu przed zawarciem Umowy Informacje o Imprezie a także pełną treść uzgodnień między stronami Umowy oraz dane i informacje określone w art. 42 ust. 4 Ustawy.

W chwili zawarcia Umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu udostępnia się Podróżnemu na trwałym nośniku kopię Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia. Podróżny jest uprawniony do żądania kopii Umowy w postaci papierowej, jeżeli została zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności stron.

W sprawach związanych z Imprezą Podróżny może kontaktować się przed rozpoczęciem Imprezy bezpośrednio z Biurem Podróży zaś po rozpoczęciu Imprezy - z pilotem lub rezydentem, którzy przekazują numer telefonu i adres poczty elektronicznej w momencie przylotu lub rozpoczęcia transferu bądź w momencie zakwaterowania.

IV. CENA IMPREZY, WARUNKI ZAPŁATY

Wszystkie ceny Imprez są cenami umownymi. Cena imprezy ustalana jest indywidualnie w zależności od opcji jaką wybierze Podróżny. Cena Imprezy jest ustalona na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut. Cena Imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń, a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Podróżnym. Przedpłata na poczet ceny Imprezy wynosi 45% ceny Imprezy. Przedpłaty należy dokonać do Biura Podróży na wskazany przez Biuro Podróży rachunek bankowy w ciągu 48 godzin od momentu założenia potwierdzonej przez Biuro Podróży rezerwacji imprezy.

Pełną należność za Imprezę, z potrąceniem dokonanej przedpłaty, należy wpłacić do Biura Podróży na wskazany przez Biuro Podróży rachunek bankowy na 45 dni przed datą wyjazdu/wylotu.

Przy rezerwacji na mniej niż 45 dni przed wyjazdem/wylotem, pełną kwotę za Imprezę należy wpłacić w ciągu 24 godzin od momentu założenia rezerwacji, w sposób analogiczny jak wyżej.

Zapłaty za dodatkowe ubezpieczenie kosztów rezygnacji z Imprezy należy dokonać wraz z przedpłatą lub zapłatą pełnej ceny zależnie od terminu dokonania rezerwacji Imprezy. Jeśli rezerwacja nie jest dokonywana osobiście, Podróżny zobowiązany jest przesłać bankowy dowód wpłaty w ciągu 24 godzin po dokonaniu rezerwacji. Dowód wpłaty należy przesłać do Biura Podróży na adres biuro@loveforride.com.

Jeśli powyższe warunki nie zostaną spełnione, Biuro Podróży zastrzega sobie prawo do anulowania niezapłaconej rezerwacji. Jeżeli rezerwacja dokonywana jest na mniej niż 14 dni przed wyjazdem/wylotem, płatność musi nastąpić w dniu dokonania potwierdzonej przez biuro podróży rezerwacji.

Zwroty pieniężne będą przekazywane wyłącznie na wskazany przez Podróżnego rachunek bankowy Podróżnego podany na rezerwacji, na podstawie dyspozycji wydanej przez osobę dokonującą rezerwacji (pierwszą wymienioną w potwierdzeniu rezerwacji/dokumentach podróży lub płatnika).

Aktualizacja: 08.04.2019r

V. TRANSPORT

Biuro podróży nie zapewnia transportu osób do oraz z miejsca imprezy turystycznej.

Biuro podróży zapewnia transfer Podróżnego z lotniska do miejsca zakwaterowania w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej oraz z miejsca zakwaterowania na lotnisko w dniu zakończenia imprezy turystycznej. Warunkiem zapewnienia transferu jest poinformowanie przez Podróżnego Biura Podróży o dacie i godzinie lądowania samolotu z odpowiednim, co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zapewnienie transferu w przypadku oferty Motorcycle-Paradise, Andalucia odbywa się tylko z lotniska w Maladze, chyba że strony umowy ustalą inaczej. Biuro Podróży nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zapewnienia transferu z lotniska do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej, jeśli Podróżny nie poinformuje odpowiednio wcześniej Biura podróży o szczegółach tj. dacie i godzinie swojego przylotu.

VI. ROZPOCZĘCIE IMPREZY, ZAKWATEROWANIE

Biuro Podróży informuje Podróżnego, że data zakwaterowania jest dniem rozpoczęcia, a data wykwaterowania dniem zakończenia imprezy. Udział w imprezie rozpoczyna się od momentu zakwaterowania. Zakwaterowanie odbywa się w prywatnej willi. Szczegóły dotyczące obiektu zakwaterowania znajdują się w załączniku do Umowy o udział w imprezie turystycznej „Opis zakwaterowania Andalucia”. Zakwaterowanie rozpoczyna się od godziny 16:00 a kończy o godzinie 10:00. Podróżni kwaterowani są po przybyciu do miejsca zakwaterowania – co oznacza, że doba hotelowa liczona jest od godz. zakwaterowania dnia podanego na dokumencie podróży w pozycji „TERMIN”. Rozpoczęcie świadczeń następuje po zakwaterowaniu, a kończy się z momentem wykwaterowania. Korzystanie z motocykli zaczyna się w dniu następnym po dniu zakwaterowania i jest możliwe tylko po zaakceptowaniu i podpisaniu dodatkowej umowy dotyczącej warunków wynajmu motocykli.

VII. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY Z INICJATYWY BIURA PODRÓŻY

Z zastrzeżeniem art. 48 ust. 10 oraz art. 50 ust. 1 Ustawy - cena Imprezy określona w Umowie nie podlega zmianie. Zmiana innych niż cena warunków umowy, zwanych dalej „Warunkami Umowy”, może nastąpić zgodnie z przepisami art. 46 Ustawy.

Przepisy Ustawy wymienione w niniejszym rozdziale są udostępnione na życzenie przez Biuro Podróży drogą e-mail.

O wszystkich zmianach Warunków Umowy, innych niż nieznaczne w rozumieniu art. 45 ust. 1 pkt 2 Ustawy, oraz o związanych z nimi uprawnieniach i obowiązkach stron Biuro Podróży ma obowiązek powiadomić Podróżnego na trwałym nośniku niezwłocznie po otrzymaniu informacji na temat tych zmian.

Podróżny powinien po otrzymaniu zawiadomienia o zmianach Warunków Umowy poinformować Biuro Podróży na trwałym nośniku w terminie określonym w tym zawiadomieniu (bezpośrednio lub przez e-mail) czy przyjmuje proponowaną zmianę czy odstępuje od Umowy.

Podróżny, który po otrzymaniu informacji na temat zmian warunków umowy wyrazi na nie zgodę, biorąc udział w imprezie, nie ma prawa do odszkodowania z tytułu tych zmian.

VIII. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY Z INICJATYWY PODRÓŻNEGO; ROZWIĄZANIE UMOWY PRZEZ PODRÓŻNEGO

Zmiana Warunków Umowy (warunków zakupionej Imprezy) z inicjatywy Podróżnego może nastąpić po złożeniu przez Podróżnego oświadczenia na trwałym nośniku w Biurze Podróży. Podróżny, który po uiszczeniu przedpłaty lub całej ceny Imprezy chce dokonać zmian Warunków Umowy (np. w zakresie terminu, miejsca docelowego, uczestników), jest zobowiązany stosować się do następujących zasad:

(a) przy zmianach, o których Podróżny informuje Biuro Podróży do 45 dni przed planowaną datą wyjazdu, Biuro Podróży ma prawo pobrać opłatę manipulacyjną w wysokości 250 zł od osoby. Opłatę tę wnosi się bezpośrednio przy dokonywaniu zmiany lub niezwłocznie po jej dokonaniu tak, aby na daną Imprezę zawsze wpłacona była przynajmniej pełna przedpłata. Taką samą opłatę wnosi Klient pragnący przenieść uprawnienia z Umowy na inną osobę, spełniającą wszystkie warunki uczestnictwa w imprezie.

(b) Podróżnego zmieniającego termin wyjazdu lub miejsce docelowe, miejsce zakwaterowania lub uczestników, powyżej 45 dni przed wyjazdem, obowiązują przy wyborze nowej (innej) Imprezy takie warunki cenowe, jakie obowiązywały za nią w dniu dokonania pierwotnej rezerwacji.

Doręczenie przez Podróżnego do Biura Podróży na mniej niż 45 dni przed rozpoczęciem Imprezy prośby o zmianę Warunków Umowy w zakresie miejsca docelowego, terminu lub okresu trwania Imprezy jest

równoznaczne z odstąpieniem przez Podróżnego od Umowy ze skutkiem określonym w rozdziale X Warunków Uczestnictwa, chyba że strony postanowią inaczej.

IX. ROZWIĄZANIE UMOWY PRZEZ BIURO PODRÓŻY Z POWODU NIEWYSTARCZAJĄCEJ FREKWENCJI NA IMPREZIE

Biuro Podróży może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu Imprezy w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba rezerwacji jest mniejsza niż 3 Uczestników dla Imprezy bez organizowanego przez Biuro Podróży transportu, a Biuro Podróży powiadomiło Podróżnego o rozwiązaniu Umowy nie później niż na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

X. PRZENIESIENIE UPRAWNIENI Z UMOWY NA INNĄ OSOBĘ

Podróżny może bez zgody Biura Podróży przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki. To przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, zwane dalej „przepisaniem Imprezy”, jest skuteczne wobec Biura Podróży, jeżeli Podróżny zawiadomi je o przepisaniu Imprezy na trwałym nośniku określonym w Umowie w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

Jeżeli przepisanie Imprezy będzie wiązać się dla Biura Podróży z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty Biuro Podróży wykaże Podróżnemu zasadne i rzeczywiste koszty.

Za nieuiszczoną część ceny Imprezy oraz koszty poniesione przez Biuro Podróży w wyniku przepisania Imprezy Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie

XI. ODSTĄPIENIE PRZEZ PODRÓŻNEGO OD UMOWY; OPŁATA ZA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Podróżny może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy.

W razie odstąpienia od Umowy Podróżny jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz Biura Podróży opłaty za odstąpienie od umowy określonej i pobieranej przez Biuro Podróży zgodnie z przepisami art. 47 ust. 2 Ustawy. Biuro Podróży podaje informacyjnie, że średnie opłaty za odstąpienie od Umowy – względem całkowitej wartości zawartej Umowy – kształtują się następująco:

- do 60 dni przed datą wyjazdu – do 30% ceny imprezy.,
- od 59 dni do 45 dni przed datą wyjazdu – do 45% ceny Imprezy,
- od 44 dni do 30 dni przed datą wyjazdu – do 80% ceny Imprezy,
- od 29 dni przed datą wyjazdu do dnia wyjazdu – do 95% ceny Imprezy.

Do kalkulacji ostatecznie poniesionych kosztów Biuro Podróży może przystąpić dopiero po dacie końcowej wyjazdu i rozliczeniu kosztów imprezy, z której Podróżny nie skorzystał.

Przed potwierdzeniem zmiany/rezygnacji należy się skontaktować z organizatorem w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu. Biuro Podróży w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy dokona zwrotu Podróżnemu zapłaconej kwoty za Imprezę pomniejszonej o opłatę za odstąpienie od Umowy, obliczoną na podstawie kosztów znanych w dniu rozwiązania Umowy. Jeżeli po kalkulacji ostatecznie poniesionych kosztów zajdzie konieczność zwrócenia Podróżnemu części opłaty – Biuro Podróży niezwłocznie zwróci Podróżnemu należną kwotę.

Powyższe postanowienia niniejszego rozdziału nie mają zastosowania w przypadku gdy Ustawa stanowi, iż odstąpienie przez Podróżnego od Umowy lub jej rozwiązanie przez Podróżnego następuje bez opłaty.

XII. UBEZPIECZENIE KL/NNW, UBEZPIECZENIA DODATKOWE ORAZ GWARANCJA UBEZPIECZENIOWA

Organizator oświadcza, że zapewnia Podróżnym podstawowe określone ustawą ubezpieczenie w podróży. Informacje dotyczące obowiązkowego ubezpieczenia Imprez zagranicznych w zakresie KL/NNW oraz dobrowolnego ubezpieczenia dodatkowego a także warunki tych ubezpieczeń zawarte są w Informacjach na temat ubezpieczenia AXA KONTYNNENTY ZAGRANICA i AXA Multitravel dostępnych na stronie loveforride.com/andalucia lub w Biurze Podróży, które zostały wysłane Podróżnemu wraz z OWU przy okazji potwierdzenia rezerwacji.

Ubezpieczenie działa podczas całego trwania imprezy turystycznej. Organizator nie zapewnia ubezpieczenia uczestników poza czasem trwania imprezy, szczególnie podczas trwania dojazdu, podczas lotu i transportu na i z Imprezy Turystycznej. Organizator nie zapewnia ochrony ubezpieczeniowej rezygnacji z imprezy przez Podróżnego. Podróżny może wykupić takie ubezpieczenie we własnym zakresie, Organizator może pomóc Podróżnemu w zawarciu takiego ubezpieczenia. Podróżny ma obowiązek zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia przed zawarciem umowy o udział w Imprezie.

Biuro Podróży oświadcza, że posiada wymagane Ustawą zabezpieczenie finansowe na wypadek niewypłacalności w formie gwarancji ubezpieczeniowej wydanej przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. nr 05.491.077 oraz że zgodnie z Ustawą odprowadza należne od Umów składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.

Wypłata środków z gwarancji następuje:

- 1) w zakresie pokrycia kosztów kontynuacji Imprezy lub kosztów powrotu do kraju poprzez Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, tel. +48 22 5979-100, e-mail: urzed_marszalkowski@mazovia.pl
- 2) w zakresie zwrotu całości lub części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za Imprezę – ubezpieczyciel wymieniony w zdaniu poprzedzającym, tel. +48 22 555 00 50, adres [www: www: www.axa.pl](http://www.axa.pl)

XIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIURA PODRÓŻY

Biuro Podróży jest odpowiedzialne za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową bądź nie są wykonywane usługi stanowiące istotną część Imprezy, mają zastosowanie przepisy art. 48 Ustawy. Podróżny ma obowiązek poinformować Biuro Podróży o stwierdzonych niezgodnościach niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy – z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy.

Odpowiedzialność Biura Podróży z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych objętych Imprezą określają przepisy art. 50 Ustawy.

Odpowiedzialność Biura Podróży za błędy w rezerwacji określa art. 53 Ustawy. Z zastrzeżeniem art. 50 ust. 5 Ustawy Biuro Podróży ogranicza wysokość odszkodowania jakie ma zostać wypłacone przez Biuro Podróży za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych Imprezą do trzykrotności ceny Imprezy względem każdego Podróżnego. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie oraz szkód spowodowanych umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

Biuro Podróży jest odpowiedzialne za te informacje zawarte w publikacjach, broszurach, folderach, ulotkach i innych materiałach informacyjnych które zostały udostępnione Podróżnemu przez Biuro Podróży bezpośrednio.

Biuro Podróży w związku z organizacją imprezy nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:

- (a) stałej albo czasowej niemożności zorganizowania imprezy lub jej skrócenia oraz z tytułu niezorganizowania lub niewłaściwego zorganizowania imprezy lub jej skrócenia na skutek wystąpienia siły wyższej lub innej okoliczności za którą Biuro Podróży zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa odpowiedzialności nie ponosi.
- (b) braku możliwości uczestniczenia Podróżnego w imprezie z przyczyn leżących po stronie osób trzecich, za które zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa Biuro Podróży odpowiedzialności nie ponosi, w tym w szczególności spowodowanych odwołanym bądź opóźnionym środkiem transportu do miejsca rozpoczęcia imprezy.
- (c) braku możliwości uczestniczenia Podróżnego w imprezie z przyczyn leżących po stronie Podróżnego, w tym w szczególności spowodowanych pozostawaniem przez uczestnika w stanie nietrzeźwości, uszkodzeniem motocykla, stanem zdrowia nie pozwalającym uczestnikowi na jazdę motocyklem w czasie przewidzianym w planie pobytu na jazdę motocyklem, nieodpowiednim przygotowaniu kondycyjnym i umiejętnościowym.
- (d) skutków naruszenia przez uczestnika postanowień OWU_Motorcycle-Paradise;
- (e) doznanych przez uczestnika szkód na osobie lub mieniu, w tym szczególności chorób, zgonów, kradzieży;
- (f) utraconych przez uczestnika korzyści.

Jeśli Biuro Podróży nie wykonuje w czasie trwania danej imprezy turystycznej przewidzianych w umowie o udział w imprezie turystycznej usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest zobowiązany, bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami, wykonać odpowiednie świadczenia zastępcze.

Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy, Biuro Podróży przyznaje Podróżnemu odpowiednie obniżenie ceny imprezy.

Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w umowie o udział w imprezie turystycznej, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.

Biuro Podróży nie zapewnia opieki medycznej w czasie trwania imprezy, a jedynie ubezpieczenie KL/NNW.

XIV. OBOWIĄZEK UDZIELENIA PODRÓŻNEMU POMOCY

W przypadku gdy Podróżny znalazł się w trudnej sytuacji w związku z wystąpieniem nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w rozumieniu art. 4 pkt 15 Ustawy, Biuro Podróży udziela Podróżnemu odpowiedniej pomocy na warunkach określonych w art. 52 Ustawy.

W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie Podróżnemu powrotu do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Biuro Podróży ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania podróżnego, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie, przez okres do 3 nocy. Powyższe uprawnienie do zakwaterowania nie wyłącza stosowania przepisów korzystniejszych w tym zakresie. Biuro Podróży nie może powoływać się na nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności w celu ograniczenia odpowiedzialności, o której mowa w dwóch zdaniach poprzedzających, jeżeli przedsiębiorca świadczący usługi transportowe nie może powoływać się na takie okoliczności na podstawie innych przepisów.

XV. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODRÓŻNEGO

1. Podróżny zobowiązany jest do:

- (a) przestrzegania zasad określonych w OWU wyjazdu oraz harmonogramu imprezy określonego w planie pobytu imprezy;
- (b) przestrzegania przepisów prawa oraz zwyczajów powszechnie przyjętych w danym kraju, w którym impreza jest organizowana oraz do nienaruszania praw osób trzecich;
- (c) przestrzegania przepisów ruchu drogowego obowiązujących w danym kraju, w którym Podróżny przebywa;
- (d) zapoznania się z planem pobytu imprezy;
- (e) poddania się badaniu stanu trzeźwości alkomatem na żądanie opiekuna imprezy; podczas dni w których odbywają się jazdy motocyklami panuje całkowity zakaz spożywania alkoholu i środków psychoaktywnych

2. Opiekunowi Imprezy przysługuje prawo do wykluczenia Podróżnego z udziału w imprezie lub jej części w przypadku stwierdzenia, że Uczestnik nie stosuje się do postanowień i zaleceń określonych w OWU, szczególnie w przypadku:

- (a) gdy Podróżny jest w stanie nietrzeźwości w czasie zaplanowanym w planie pobytu na jazdę motocyklem;
- (b) gdy Podróżny nie posiada umiejętności, warunków fizycznych i przygotowania technicznego do udziału w jazdach motocyklem;
- (c) gdy Podróżny zachowuje się na drodze w sposób zagrażający życiu lub zdrowiu pozostałych uczestników ruchu drogowego,
- (d) gdy stan zdrowia Podróżnego nie pozwala na udział lub kontynuację udziału w jazdach motocyklem

3. W przypadku wykluczenia z imprezy (z przyczyn niezachowania trzeźwości lub zachowania na drodze powodującego zagrożenie życia lub zdrowia), Podróżny natychmiast wykluczony jest z jazd motocyklami i może zostać wykluczony również z uczestnictwa w innych częściach Imprezy. Osoba wykluczona całkowicie z uczestnictwa w Imprezie zobowiązana jest opuścić miejsce zakwaterowania w ciągu maksymalnie 48h od momentu wykluczenia, chyba, że impreza turystyczna skończy się wcześniej. Organizator może pomóc uczestnikowi w przetransportowaniu osób i bagażu z miejsca zakwaterowania do miejsca zakończenia imprezy lub na lotnisko.

4. Każdy Podróżny biorący udział w jazdach motocyklem zobowiązany jest :

- (a) posiadać ważne prawo jazdy (wraz z kserokopią) o kategorii odpowiedniej do pojazdu jakim się porusza. W przypadku jazd motocyklami na imprezach z Biurem Podróży prawo jazdy musi być ważne od co najmniej 2 lat, chyba, że umiejętności prowadzenia motocykli przez uczestnika są zweryfikowane jako wystarczające do udziału w jazdach na motocyklach przez opiekuna imprezy. W przypadku jeżeli uczestnik nie posiada prawa jazdy w języku angielskim, a przepisy danego kraju tego wymagają, uczestnik powinien posiadać Międzynarodowe Prawo Jazdy. Informację o przepisach dotyczących wymaganych dokumentów do prowadzenia pojazdów można uzyskać w Biurze Podróży lub na stronach konsulatu danych Państw.
- (b) mieć ukończone 21 lat;
- (c) poddać się weryfikacji umiejętności prowadzenia motocykla przeprowadzanej przez opiekuna imprezy.

XVI. WARUNKI KORZYSTANIA Z MOTOCYKLI

Organizator zobowiązuje się do udostępnienia Podróżnym motocykli wymienionych w ofercie Biura Podróży do jazd testowych w sprawnym stanie technicznym i z ubezpieczeniem OC/AC/NNW. Każdy z Uczestników jazd motocyklami musi posiadać ważne prawo jazdy odpowiedniej kategorii oraz odpowiednie umiejętności jazdy. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone w motocyklu, które odbyły się z jego ewidentnej winy (poprzez gapiostwo, brak należytej uwagi, brak odpowiednich umiejętności, niebezpieczną jazdę, nie stosowanie się do przepisów ruchu drogowego i inne przypadki) do kwoty kaucji wynoszącej 1000 euro. Kaucja pobierana jest przez Organizatora w dniu wydania motocykli i zwracana w całości w dniu zdania motocykli, jeśli nie wystąpiły żadne szkody na motocyklach. Przed wydaniem Uczestnikom motocykli spisywany jest każdorazowo protokół zdawczo-odbiorczy określający stan techniczny i wizualny motocykla. Stan motocykla w momencie wydania i oddania powinien być taki sam. Kaucje można wpłacać w gotówce na miejscu u Organizatora lub przelewem w dowolnym czasie przed wydaniem motocykla. Kaucja zabezpieczona przelewem zostanie zwrócona w dniu zdania motocykli.

Od Uczestników, którzy dokonają zniszczeń motocykla pod wpływem alkoholu Organizator ma prawo żądać zwrotu kosztów wynikających ze zniszczeń do kwoty pokrywającej przywrócenie motocykla do stanu z przed uszkodzeń oraz kosztów związanych z utratą wpływów wynikających z czasowego braku możliwości udostępniania motocykla na imprezie turystycznej.

Jeśli Uczestnik nie będzie chciał pokryć takich kosztów dobrowolnie, Organizator skieruje sprawę do odpowiedniego Sądu.

Jeśli z przyczyn niezależnych od Organizatora (np. kradzież motocykla, rozbicie motocykla przez innego uczestnika, awaria motocykla w skutek wad fabrycznych, uszkodzenia motocykla w wyniku incydentu drogowego lub przez osobę trzecią) Organizator nie będzie mógł zapewnić udostępnienia wszystkich wymienionych w ofercie wyjazdu motocykli może część z nich zastąpić motocyklami zastępczymi. Motocykle zastępcze muszą być zbliżone do motocykli oferowanych w ofercie Organizatora pod względem swoich parametrów i klasy motocykla. Organizator w takiej sytuacji dokona wszelkich starań, żeby jak najszybciej przywrócić niemożliwe do udostępniania motocykle do ponownego użytku przez uczestników.

Organizator udostępnia Uczestnikowi motocykle zatankowane, Uczestnik jest zobowiązany zwrócić motocykle z takim samym stanem paliwa, Uczestnik podczas jazd tankuje paliwo na swój koszt na ogólnie-dostępnych stacjach benzynowych, odpowiednim do tego paliwem.

Uczestnik korzystający z motocykli ma dzienny limit kilometrów jakie może przejechać motocyklem w ramach jazd testowych. Limit wynosi 250 km dziennie na każdy motocykl, łącznie 1250 km. Powyżej dziennego przebiegu 250 km, Uczestnik może zostać obciążony dodatkową opłatą wynoszącą 0,29 Euro za każdy dodatkowy km przebiegu.

Motocykle na prośbę gości mogą być dodatkowo wyposażone w nawigację GPS oraz kufry centralne. Szczegółowe warunki korzystania z motocykli określone są również w oddzielnej Umowie dotyczącej jazd motocyklami.

XVII. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA PODCZAS UŻYTKOWANIA MOTOCYKLI

Podróżny dobrowolnie i na własną odpowiedzialność bierze udział w jazdach na motocyklach.

Uczestnik zdaje sobie sprawę z niebezpieczeństw jakie niesie ze sobą jazda na motocyklach, w tym niebezpieczeństwa utraty zdrowia a nawet śmierci. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ruchu drogowego.

Uczestnik ma obowiązek korzystać podczas jazdy na motocyklu z odpowiedniej, atestowanej odzieży ochronnej, przede wszystkim z: kasku motocyklowego (najlepiej typu full-face, który chroni również szczękę), kurtki motocyklowej, butów motocyklowych, rękawiczek motocyklowych oraz spodni. Wszystkie elementy odzieży ochronnej powinny mieć homologacje spełniające normy bezpieczeństwa stosowane na terenie Unii Europejskiej. Dodatkowo Organizator zaleca, aby uczestnicy byli wyposażeni podczas jazd w odpowiednio wyposażoną apteczkę pierwszej pomocy oraz telefon komórkowy z zapisanym telefonem alarmowym.

Organizator ma prawo sprawdzić przed jazdami testowymi wyposażenie do jazdy na motocyklu jakie posiada Uczestnik i w razie stwierdzenia niedostatecznego wyposażenia zażądać od Uczestnika uzupełnienia wyposażenia. Jeśli wyposażenie rażąco odbiega od wymaganego, Organizator ma prawo nie dopuścić Uczestnika do części związanej z jazdami na motocyklach aż do momentu spełnienia przez Uczestnika wymagań Organizatora.

Każdorazowo przed jazdą na motocyklu Organizator może sprawdzić stan trzeźwości Uczestnika za pomocą atestowanego alkomatu albo w razie wątpliwości poprzez badanie krwi w najbliższej odpowiedniej do tego placówce medycznej. Uczestnik u którego wykryte zostanie jakiekolwiek stężenie alkoholu w wydychanym powietrzu lub w krwi zostanie natychmiast wykluczony z części związanej z jazdami na motocyklach, wykluczenie takie będzie obowiązywać Uczestnika aż do końca trwania imprezy turystycznej i będzie

nieodwołalne. W takim przypadku Uczestnik nie ma prawa do żądania od Organizatora zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych w związku z utratą części benefitów związanych z Imprezą Turystyczną. Ponadto Organizator ma prawa wykluczyć takiego Uczestnika z dalszego udziału w imprezie turystycznej pod zarzutem chęci umyślnego popełnienia wykroczenia lub przestępstwa (w zależności od stężenia alkoholu we krwi), mogącego skutkować utratą zdrowia, spowodowaniem trwałego uszczerbku na zdrowiu a nawet śmierci Uczestnika, innych Uczestników oraz osób postronnych. W takim przypadku wszelkie koszty związane z dalszym pobytem Uczestnika oraz jego ewentualnym powrotem do kraju pokrywa Uczestnik. Organizator ma prawo sprawdzić praktyczne umiejętności jazdy na motocyklu Uczestników. Jeśli Organizator subiektywnie stwierdzi, że umiejętności któregoś z Uczestników nie są wystarczające do bezpiecznej jazdy na motocyklu może takiego Uczestnika wykluczyć z dalszej części jazdy na motocyklach.

Uczestnik ma obowiązek powiadomić Biuro Podróży o trwających u niego chorobach układu krążenia, psychicznych, ograniczeniach ruchowych, przyjmowanych lekach oraz innych czynnikach mogących negatywnie wpływać na stan zdrowia i umiejętności motoryczne Uczestnika.

W przypadku kiedy Uczestnik nie powiadomi Organizatora o złym stanie swojego zdrowia Organizator może nie dopuścić tego Uczestnika do udziału w imprezie turystycznej, a w szczególności w części, w której odbywają się jazdy na motocyklach. Za wszelkie koszty z tym związane odpowiedzialny będzie Uczestnik.

XVIII. OPIEKA ORGANIZATORA PODCZAS TRWANIA IMPREZY

Uczestnicy w miejscu Imprezy Turystycznej są pod stałą opieką rezydenta Love For Ride Motorcycle-Paradise. Opiekun jest zawsze do dyspozycji Uczestników, służy im odpowiedzią na pytania, udziela porad, pomaga we wszelkich możliwych kwestiach. Rezydent jest również motocyklistą, który w zależności od chęci Uczestników może być przewodnikiem na okolicznych trasach. Rezydent jest do dyspozycji gości i postara się najlepiej jak to możliwe spełnić potrzeby Uczestników. Rezydent jest przedstawicielem Organizatora i działa w jego imieniu.

XIX. WEWNĘTRZNA PROCEDURA ROZPATRYWANIA WIADOMOŚCI, ŻĄDAŃ I SKARG PODRÓŻNEGO ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ IMPREZY ORGANIZOWANEJ PRZEZ BIURO PODRÓŻY

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Podróżny stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Biuro Podróży lub jego przedstawiciela (pilota lub rezydenta) w miejscu realizacji imprezy. W przypadku stwierdzonej niezgodności Podróżny ma prawo do złożenia skargi. W celu zapobiegania szkodom skarga winna być złożona przez Podróżnego niezwłocznie, tak, aby Biuro Podróży mogło jak najszybciej interweniować i wyjaśnić sprawę w trybie pilnym. Biuro Podróży zaleca złożenie skargi w postaci papierowej lub elektronicznej (mailem na adres: biuro@loveforride.com, lub na adres biura: ul. Drapińska 13, 03-581 Warszawa), ewentualnie na innym trwałym nośniku. Przez „trwały nośnik” należy rozumieć materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.

2. Skarga powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Podróżnego i danej imprezy turystycznej, w której uczestniczył, przedmiot skargi, wskazanie niezgodności oraz określenie żądań, a ponadto powinna zostać złożona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie skargi przed jego upływem. W przypadku złożenia skargi po terminie, Biuro Podróży może uznać ją za bezskuteczną.

Skarga związana z realizacją imprezy turystycznej może być kierowana bezpośrednio do Biura Podróży na adres LOVE FOR RIDE Adam Dąbkowski, ul. Drapińska 13, 03-581 Warszawa lub na adres e-mail biuro@loveforride.com. Biuro Sprzedaży niezwłocznie przekazuje skargę do Biura Podróży. Pilot i Rezydent nie są uprawnieni do uznawania roszczeń Podróżnego związanych z Umową, w szczególności wynikających z wniesionej przez Podróżnego skargi.

3. Odpowiedź na prawidłowo złożoną skargę zostanie przekazana Podróżnemu w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, stosownie do okoliczności oraz formy wniesienia skargi przez Podróżnego, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie (np. nadanie przesyłki w placówce pocztowej lub wysłanie maila) odpowiedzi przed jego upływem.

4. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Biuro Podróży nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń, w tym nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Wykonując obowiązki nałożone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Biuro Podróży informuje, iż podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Biuro Podróży jest Inspekcja Handlowa - Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie (ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, adres poczty elektronicznej: ih_warszawa@wiih.org.pl).

Informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pomocą platformy utworzonej przez Komisję Europejską znajdują się pod adresem:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>

Podróżny jest uprawniony do złożenia skargi za pomocą wskazanej powyżej platformy, w przypadku zawarcia Umowy z wykorzystaniem strony internetowej Biura Podróży (online). Podróżny może również uzyskać pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w zakresie sporu między nim, a Biurem Podróży zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) lub korzystając z informacji dostępnych na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

XX. WYMAGANIA PASZPORTOWE, WIZOWE, ZDROWOTNE

Podróżny musi posiadać ważny co najmniej 6 miesięcy od daty planowanego zakończenia Imprezy Turystycznej paszport lub dowód osobisty (w zależności od przepisów kraju, gdzie impreza jest organizowana). Podróżnym posługującym się paszportem tymczasowym lub dyplomatycznym Biuro Podróży zaleca przed dokonaniem rezerwacji kontakt z placówką dyplomatyczną kraju docelowego z racji możliwych ograniczeń formalnych związanych z takim paszportem. Wyjazd w region świata o odmiennym klimacie lub niskim standardzie warunków sanitarno- higienicznych wymaga zastosowania odpowiednio wcześniej dobranej profilaktyki.

Wyjazd w region świata o odmiennym klimacie lub niskim standardzie warunków sanitarno- higienicznych wymaga zastosowania odpowiednio wcześniej dobranej profilaktyki. Przy wyjazdach w szczególności w region Wysp Karaibskich, do państw Ameryki Środkowej i Południowej, w rejon Bliskiego Wschodu oraz Afryki Środkowej i Azji, zalecamy zapoznanie się z aktualnymi informacjami dotyczącymi potencjalnych zagrożeń zdrowotnych i profilaktyki z tym związanej, dostępnymi na stronie Światowej Organizacji Zdrowia (WHO), Europejskiego Centrum ds. Zapobiegania i Kontroli Chorób (ECDC) a także na stronie poświęconej „Informacjom dla podróżujących” w ramach strony internetowej Głównego Inspektoratu Sanitarnego (www.gis.gov.pl).

Jeżeli istnieją przeciwwskazania lekarskie do odbycia przez Podróżnego podróży zagranicznej i udziału w Imprezie Podróżny jest obowiązany poinformować o tym Biuro Podróży.

Jeżeli udział w Imprezie jest związany z określonymi wymaganiami zdrowotnymi informacje o tym zamieszcza się w opisie Imprezy.

XXI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Wiadomości, żądania i skargi Podróżnego rozpatrywane są w ramach „Wewnętrznej Procedury Rozpatrywania Wiadomości, Żądań i Skarg Podróżnych Związanych z Realizacją Imprezy”. Spory między Stronami związane z Umową mogą być rozwiązywane w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, a w przypadku nierozwiązania sporu – będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd.

Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Inspekcja Handlowa a informacje dotyczące tego postępowania udostępnione są na stronie internetowej <http://bip.wiih.org.pl>.

W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają przepisy Ustawy, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta, w tym mające zastosowanie do imprez turystycznych przepisy art. 10, art. 11, art. 12 ust. 1 pkt 1, 5, 16 i 17, art. 17 oraz art. 20 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683) w art. 3 w ust. 1 pkt 8).

Podróżny może zapoznać się z treścią Ustawy, w tym przepisów powołanych w Warunkach Uczestnictwa, na stronie: www.sejm.gov.pl.

LOVE FOR RIDE Adam Dąbkowski
ul. Drapieżska 13, 03-581 Warszawa
NIP: 524-25-00-884

Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych
Województwa Mazowieckiego pod numerem 2206.

Gwarancja Ubezpieczeniowa w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki lub przedsiębiorców
ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych nr 05.491.077, wydana przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo
Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. Suma gwarancji 107 540 PLN, co stanowi równowartość 25 000 EUR.